



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202846421

Fecha: 2025-11-01 19:56

Página 1 de 2

Bogotá D.C.,

Señora

MARÍA JOSÉ OTERO PADILLA

mariaoterop22@hotmail.com

Referencia: Respuesta al radicado No. 20256306034752

Respetada Señora María:

En atención a la petición remitida con el radicado interno de la referencia, en la cual indica:

"(...) Me permito manifestar que, en relación con el Radicado No. 20254201661061 de fecha 20 de agosto de 2025, conforme al artículo 21 de la Resolución 037 del 19 de enero de 2018, no me es posible asumir las cuotas establecidas en el acuerdo de pago, ya que superan mi capacidad económica actual.

Actualmente percibo un salario mínimo, soy madre soltera de una niña de un año y debo cubrir gastos de arriendo, lo que dificulta cumplir con el valor de las cuotas ofrecidas. Por lo anterior, solicito respetuosamente se revise nuevamente mi caso y se considere la posibilidad de establecer un plan de pago con cuotas más bajas o un plazo más amplio, acorde con mi situación económica. Agradezco su comprensión y atención, quedando atenta a cualquier información o procedimiento adicional necesario para continuar con esta solicitud. (...)"

La Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES, en ejercicio de las atribuciones legales y reglamentarias, conforme a lo establecido en la ley 1437 de 2011 y la ley 1755 de 2015, se permite emitir respuesta integral y de fondo a su petición en los siguientes términos:

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que las formas y condiciones de pago corresponden a las previamente establecidas y comunicadas por esta entidad. En consecuencia, no es posible modificar los plazos ni los valores fijados en el acuerdo de pago.

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202846421

Fecha: 2025-11-01 19:56

Página 2 de 2

Cualquier información adicional será atendida en las instalaciones de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES ubicada en la Av. Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16, en el horario de atención al cliente de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. o a través del correo electrónico correspondencia1@adres.gov.co.

Cordialmente,


Digital-
por
Escamilla B.
Escamilla (E) de
Otras Prestaciones

YASMÍN ESCAMILLA B.
Directora (E) de Otras Prestaciones

Revisó: Rafael Enrique Roa - Abogado Contratista
Elaboró: Yuly Paola Prieto Rodríguez - Contratista.
Expediente: 20244200360116579E

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737